

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **IPPOLITA MARIA DE CEGLIA**

Indirizzo

mail E- **liadece@virgilio.it**

Codice Fiscale **DCGPLT89R60F284C**

Nazionalità **Italiana**

Data di nascita **20 OTTOBRE 1989**

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da - a) Dal 12 Dicembre 2006 al 31 Dicembre 2010
Nome del datore di lavoro Bloomen art di Donato Angione
Tipo di impiego Addetta alle vendite di piante, fiori e oggettistica

Date (da - a) Dal 03 Luglio al 03 Agosto 2009
Nome del datore di lavoro Agenzia Duemilagroup S.r.l.
Tipo di impiego Promoter finanziaria per "Che Banca"

Date (da-a) Settembre 2009 a Giugno 2010
Nome del datore di lavoro Privato
Tipo di impiego Baby sitter e lezioni di dopo scuola

Date (da - a) Gennaio 2010
Nome del datore di lavoro ADN call center S.R.L.
Tipo di impiego Operatrice call center - attività di telemarketing per Enel Energia S.p.a

Date (da - a) Dal Febbraio 2010 a Maggio 2010
Nome del datore di lavoro All Trading S.R.L. "Caffè Vergnano" Centro Commerciale Mongolfiera Molfetta
Tipo di impiego Barista

Date (da - a) Marzo 2010
Nome del datore di lavoro Organismo formativo accreditato: RTS A.I.M. 2001 / Forpuglia
Tipo di impiego Azienda Patner: Network Contacts s.r.l.
Corso di formazione "operatrice call center e servizi di telemarketing"

Date (da - a) Dal 3 Luglio 2010 al 30 Settembre 2010

Nome del datore di lavoro	Ristorante Pepe Nero
Nome del datore di lavoro	Daniele Antonelli
Tipo di Impiego	Cameriera di sala
Date (da – a)	Da Giugno 2010 a Settembre 2011 e da Dicembre 2011 a Settembre 2012
Nome del datore di lavoro	Ristorante Eco di Mare La Barcaccia
Tipo di Impiego	Cameriera di sala
Date (da - a)	Dal mese di Aprile 2010 al mese di Ottobre 2010
Nome del datore di lavoro	Network contacts s.r.l.
Tipo di impiego	Operatrice call center con aggiunta di lavorazioni di back office – Assistenza ai clienti Wind, Customer care Management.
Date (da-a)	Da Marzo 2011 a Maggio 2013
Nome del datore di lavoro	Network contacts s.r.l.
Tipo di impiego	Operatrice call center service and sale. Assistenza ai clienti Enel Energia, Customer care Management
Date (da-a)	Da Giugno 2013
Nome del datore di lavoro	Comune di Molfetta
Tipo di impiego	Consigliera comunale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	Dal 2004 al 2009
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Liceo delle Scienze Sociali "V. Fornari" Molfetta
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Italiano, Filosofia, Pedagogia, Psicologia, Antropologia, Sociologia ecc.
• Qualifica conseguita	Maturità Socio Psico/Pedagogica
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	70/100

CAPACITÀ E COMPETENZE

MADRELINGUA	ITALIANA
ALTRE LINGUE	
	INGLESE
Capacità di lettura	BUONO
Capacità di scrittura	BUONO
Capacità di espressione orale	BUONO
	FRANCESE
Capacità di lettura	BUONO
Capacità di scrittura	BUONO
Capacità di espressione orale	BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

MATURATE IN OCCASIONE DELLE MOLTEPLICI ESPERIENZE LAVORATIVE CHE MI HANNO CONSENTITO DI AVERE RELAZIONI CON LA GENTE. INOLTRE LA BASE CULTURALE ACQUISITA ATTRAVERSO GLI STUDI, MI HA CONSENTITO DI MATURARE UN PENSIERO CRITICO CHE MI PONE SPESSE IN DISCUSSIONE NELLA VITA QUOTIDIANA.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Maturate in occasione di incarichi lavorativi in quanto sono stata anche responsabile di squadra, e poiché volontaria della Croce Rossa Italiana sono coinvolta spesso in iniziative dove bisogna impegnarsi per l'organizzazione di interventi e spostamenti di gruppo in altre città.
CAPACITÀ E COMPETENZE	MATURATE NELL'UTILITÀ DEL COMPUTER E NELLE APPLICAZIONI DI SOFTWARE RELATIVE AL PACCHETTO OFFICE.
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE	BRICOLAGE: REALIZZAZIONE DI LAVORI IN CARTA PESTA E ALTRI MATERIALI. HOBBY PREFERITO: SPORT E LETTURA DANZA CLASSICA, MODERNA E CONTEMPORANEA DOPO AVER FREQUENTATO PER 10 ANNI VARIE LEZIONI E AVER CONSEGUITO ESAMI E STAGE.
PATENTI E ATTESTATI	- Patente di guida automobilistica di categoria B e automunita - ECDL (European Computer Driving Licence) Data rilascio: 9 Dicembre 2009 - SAP E CRM: Sistemi, applicazioni e prodotti nell'elaborazione dati riguardanti la fatturazione - Attestato della C.R.I. (Croce Rossa Italiana)

DISPONIBILITÀ: PART TIME, FULL TIME E DI LAVORARE NEI WEEK END.

ISCRITTA NEL C.P.I. DI MOLFETTA DALL'11 LUGLIO 2007

La sottoscritta **IPPOLITA MARIA DE CEGLIA** autorizza il trattamento dei dati personali, ai sensi della Legge 675 del 31 Dicembre 1996 e del Dlg. 196/03.

In Fede
Ippolita Maria de Ceglia

