



**PUGLIA
SOCIALE**
Assessorato al Welfare

SCHEDA RILEVAZIONE PER RELAZIONE SOCIALE D'AMBITO

DATI IDENTIFICATIVI

DENOMINAZIONE AMBITO

DISTRETTO SOCIO SANITARIO n.1 Ambito territoriale Molfetta-Giovinazzo

INDIRIZZO DELL'ENTE

via Cifarliello, 29

TELEFONO

0803374638

E-MAIL

segretario.generale@comune.molfetta.ba.it

DATI DEL COMPILATORE

NOME E COGNOME

Mezzina Maria Carmela

RUOLO

funzionario amministrativo

TELEFONO

0803374637

E-MAIL

carmela.mezzina@comune.molfetta.ba.it

Ambito di intervento	Struttura/intervento/servizio/prestazione	Art. Reg. reg. 407	E' stato attivo durante l'anno? (s/no)	Codici di servizio da PdZ		Ente titolare del servizio
				Scheda Amb	Scheda Com	
WELFARE D'ACCESSO	Segretariato Sociale	83	No	2		Comune Capofila
	PIS - Pronto intervento sociale	85	No	25		Comune Capofila
	Servizio sociale professionale d'ambito	86	No	1		Comune Capofila
	PUA (accesso a prestazioni socio-sanitarie)	3	No	4		Comune Capofila
	Sportello per l'integrazione socio-sanitaria-culturale	108	No	6		Comune Capofila
	Assistenza educativa domiciliare minori e famiglie	87	No	7		Comune Capofila
	Assistenza Domiciliare socio-assistenziale (SAD)	87	No	8		Comune Capofila
	Telesoccorso e teleassistenza	88	No	9		Comune Capofila
	Inserimenti in Centri diurni per minori (compreso il polivalente)	100	No			Comune Capofila
	Inserimenti in Centri diurni per anziani (compreso il polivalente)	52-104	No	10-11		Comune Capofila
SERVIZI DOMICILIARI	Inserimenti in Centri sociali polivalenti per disabili	68-106	No	14-15		Comune Capofila
	Inserimenti in Centri diurni socio educativi riabilitativi	105	No	12-13		Comune Capofila
	Inserimenti in Centri diurni persone affette da demenza	60	No	16		Comune Capofila
	Assistenza specialistica per l'integrazione scolastica ed extra scolastica	60ter	No			Comune Capofila
	Centro anti-violenza	92	No	17		Comune Capofila
	Trasporto disabili	107	No			Comune Capofila
	Inserimenti in Asili nido	87	No			Singoli Comuni
	Inserimenti in Altri servizi per la prima infanzia	53	No	19	22	Comune Capofila
	Inserimenti in strutture "Dopo di Noi"	90-101	No	20		Comune Capofila
	Inserimenti in Altre strutture residenziali disabili	55-57	No	21		Comune Capofila
STRUTTURE RESIDENZIALI	Inserimenti in Case per la vita	56-58-59	Si	37		Comune Capofila
	Inserimenti in Case famiglia con servizi per l'autonomia	70	Si	22		Comune Capofila
	Inserimenti in Casa rifugio	60bis	No			Comune Capofila
	Inserimenti in Strutture residenziali minori	80	No			Comune Capofila
	Inserimenti in Strutture residenziali anziani non autosufficienti	47-48-49-50-51	No			Singoli Comuni
	Inserimenti in Strutture residenziali anziani autosufficienti	66-67	No	32	8-28	Comune Capofila
	Contributi economici diretti	62-63-64-65	No		34	Comune Capofila
	Contributi economici indiretti	102	No		41-4	Singoli Comuni
	Borse lavoro e/o inserimenti lavorativi	102	No		16-25	Singoli Comuni
	Mensa/distribuzione pasti	102	No			Singoli Comuni
INTERVENTI MONETARI E DI CONTRASTO ALLE POVERTA'	Contributi per l'abbattimento delle barriere architettoniche	altro	No			Comune Capofila
	Microcredito	102	Si		30	Comune Capofila
	Affido familiare	102	No			Comune Capofila
	Centri di ascolto famiglie	96	No	23		Comune Capofila
	Ufficio di Piano	93	No	23		Comune Capofila
	UVM	11	No	31		Comune Capofila
	Equipe Affido/Adozioni	3	No	5		Comune Capofila
	Equipe integrata antiviolenza	96	Si	18		Comune Capofila
	Equipe integrazione scolastica	107, 92	Si	18		Comune Capofila

NOTE

--

Indicatore di domanda	N. domande da utenti	Segretariato sociale	Servizio sociale professionale	PUA (accesso a prestazioni socio-sanitarie)	PIS - Pronto intervento sociale	Sportello per l'integrazione socio-sanitaria-culturale
	1.550			282	124	387
	85			154		
Totale domande	1.635			436	124	387
N. invii ad ALTRI servizi	8			22		339
N. utenti in carico			2.340		38	
N. sportelli	2			2		2
n. settimane di apertura/anno	52,0		62,0	52,0		52,0
N. giorni di apertura/settimana	5,0		5,0	2,0		5,0
N. ore di apertura/giorno	6,0		6,0	2,0		4,0
N. AS per ambito (U.L.A.)	2,0		9,0	2,0	1,0	1,0
N. ALTRI operatori dedicati (U.L.A.)				1,0	2,0	3,0
Indicatore di processo		si	si	si	si	si
Presenza di moduli di domanda /registro utenti		si	si	si	si	si
Indicatore di processo		si	si	si	si	si
Presenza di un sistema Informativo		si	si	si	si	si
Indicatore di processo		si	si	si	si	si
Presenza di una cartella sociale o sociosanitaria Individuale		si	si	si	si	si
Indicatore di spesa	€ 59.410,00	€ 55.586,00	€ 55.586,00	€ 25.731,21	€ 23.000,00	
Costo totale	€ 59.410,00	€ 55.586,00	€ 55.586,00			
Indicatore di risultato					30,6%	
% utenti presi in carico/n. domande di accesso						
Indicatore di risultato			€ 23,75		€ 677,14	
Spesa media per utente						

NOTE

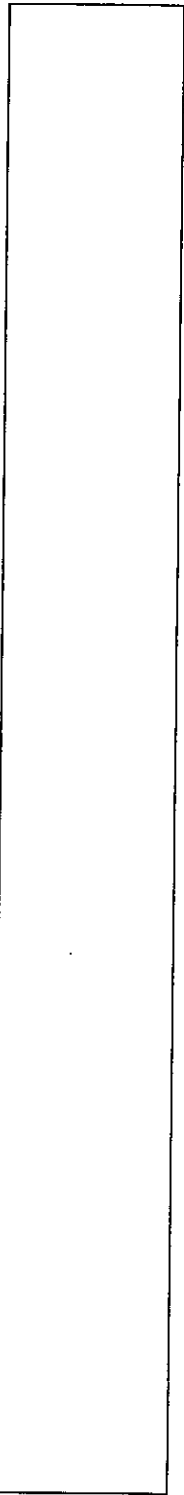
		Assistenza educativa domiciliare (ADE)	Assistenza Domiciliare socio-assistenziale (SAD)	Assistenza Domiciliare Integrata con servizi sanitari (ADI)	Telesoccorso e teleassistenza
Indicatori di domanda	N. domande		93	3	
	N. domande non accolte (mancanza di requisiti, non appropriatezza, etc)		1	2	
	N. utenti in lista d'attesa		30		
	N. Rinunce		37	0	
Indicatori di attività (ANNO 2012)	N. utenti (da intendersi quali nuclei per l'ADE)	20	113	2	
	N. utenti con età > 65 anni		103	1	
	N. utenti soli senza altri conviventi		75		
	N. minori in carico	43			
	Ore annue di servizio (per il telesoccorso si intende il numero di prestazioni)	18.342,0	23.096,0	116,0	
	di cui a gestione diretta				
	di cui in affidamento a terzi	4.600,0	6.708,0	116,0	
	di cui acquistate da privati convenzionati				
	N. Assistenti sociali (U.L.A.)	2,0	3,0	1,0	
	N. Osa, Oss, Operatore socio-educativo/educatori (solo per minori) (U.L.A.)	9,0	19,0	3,0	
	N. ALTRI operatori (U.L.A.)				
Indicatori di processo	Presenza di una cartella sociale o socio-sanitaria individuale	si	si	si	
	Presenza del PAI/PEI	si	si	si	
	Presenza di moduli di domanda/registri	si	si	si	
Indicatori di spesa	Costi per gestione diretta in economia				
	di cui costi di personale				
	Costo per gestione indiretta	€ 149.945,25	€ 344.600,68		
	Costo per acquisto prestazioni				
	Totale costi	€ 149.945,25	€ 344.600,68	€ 0,00	€ 0,00
	di cui costi coperti da compartecipazione dell'utenza				
Indicatori di risultato	Ore annue medie per utente (per il telesoccorso n. medio prestazioni annue per utente)	917,1	204,4	58,0	#DIV/0!
	Costo orario del servizio	€ 8,17	€ 14,92	€ 0,00	#DIV/0!
	Costo medio per utente	€ 7.497,26	€ 3.049,56	€ 0,00	#DIV/0!
	Tasso lista d'attesa		32,3%	0,0%	#DIV/0!

NOTE

--	--	--	--	--	--

Indicatori di domanda	N. domande presentate	1.814	Contributi economici diretti	1.814	Economie lavoro e/o inserimenti lavorativi		Mensa/distribuzione forte pasti		Microcredito	Contributi abbattimento barriere architettoniche	22
Indicatori di attivita	N. domande non accolte	388		71							1
Indicatori di attivita	N. beneficiari	1.289	Contributi economici indiretti	329							21
Indicatori di attivita	N. contributi erogati	1.118									5
Indicatori di processo	N. medio di giorni/settimana di apertura										
Indicatori di processo	N. medio di settimane/anno di apertura										
Indicatori di processo	Presenza di strumenti di monitoraggio	si		si							si
Indicatori di processo	Presenza di un regolamento unico a livello d'Ambito	no		no							si
Indicatori di processo	Verifica situazione economica	si		si							no
Indicatori di processo	Presenza di modelli di domanda/registri	si		si							si
Indicatori di processo	Presenza di cartella sociale individuale	si		si							
Indicatori di spesa	Costo totale	€ 932.513,73		€ 90.216,00							€ 10.403,18
Indicatori di risultato	Importo medio contributi	€ 834,09		#DIV/0!							€ 2.080,63
Indicatori di risultato	Costo medio per utente	€ 717,87		€ 274,21							€ 495,39
Indicatori di risultato	% Beneficiari/domande presentate	91,6%		100,0%							100,0%

NOTE

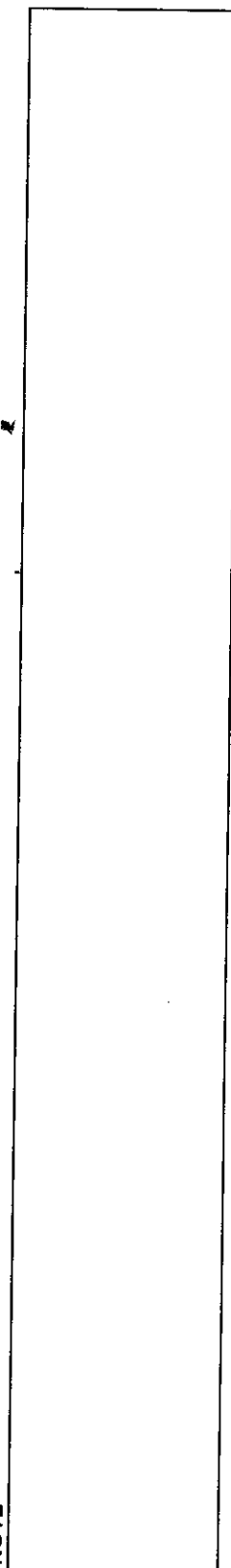


		Affido familiare	Centri di ascolto famiglie
Indicatori di domanda	Numero accessi al servizio		421
Indicatori di attività (ANNO 2011)	N. utenti	39	387
	di cui in affidamento part-time		
	di cui n. minori presi in carico nel corso dell'anno	4	
	N. sportelli		2
	N. settimane di apertura/anno		52,0
	N. giorni di apertura/settimana		6,0
	N. ore di apertura/giorno		4,0
	N. operatori (U.L.A.)	1,0	17,0
Indicatori di processo	Presenza un registro degli accessi		si
	Presenza di un albo o registro delle famiglie affidatarie	si	
	n. di famiglie affidatarie iscritte all'albo/registo	27	
	Presenza di una cartella sociale individualizzata	si	si
	Presenza di progetto individuale/educativo o familiare	si	si
Indicatori di spesa	Costo complessivo per servizio	€ 185.924,88	€ 71.347,57
	di cui costo per contributi alle famiglie affidatarie	€ 163.949,92	
	di cui costo per personale dedicato		
Indicatori di risultato	N. utenti per ogni operatore	39,0	22,8
	Costo medio per utente	€ 4.767,30	€ 184,36

NOTE

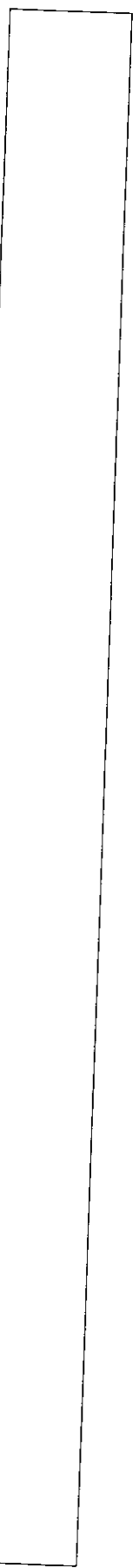
Indicatori di attivita	Ufficio di Piano	UVM	Equipe Affid/ adozione	Equipe Integrata antiviolenza	Equipe integrazione scolastica
N. casi presi in esame		100			
N. prese in carico		78			
di cui per servizi domiciliari		3			
di cui per servizi comunitari a ciclo diurno		23			
di cui per servizi residenziali		53			
Adozione di PAI/PEI		si			
Presenza di un regolamento interno/protocollo operativo	si	si	si	si	
Numero di componenti	11	2	10	10	
Numero medio di sedute/mese	3(1)	8,0	5,0	50,0	
Presenza attivita di promozione e comunicazione	si	si	si	si	
Costo totale	€ 34.219,97	€ 3.300,00			
di cui costi di personale		€ 3.300,00			

NOTE



Indicatori di domanda	Inserimenti in Centri diurni mirati (compreso polivalente)	Inserimenti in Centri diurni anziani (compreso polivalente)	Inserimenti in Centri sociali p.u.f.v. per disabili	Inserimenti in Centri diurni socio-educativi/riabilitativi	Inserimenti in Centri diurni persone affette da demenza	Integrazione scolastica ed extra scolastica dei disabili	Centro anti-violenza	Trasporto disabili
N. domande presentate	79	88	11	3	14	143		69
N. domande non accette								
N. utenti in lista d'attesa	3			2		2		
N. rinunce		17						
N. utenti in strutture a gestione diretta in economia						3		
N. utenti in strutture a gestione indiretta								
N. utenti in strutture tramite acquisto prestazioni/ pagamento rette	88	157	43	3	8	137		100
Totale utenti				3	14			
Numero strutture/servizi/contingendo tutte quelle per cui sono destinate risorse del P.zz al di là della loro ubicazione e della loro modalità (stagionale)		1		1				100
N. settimane di apertura/anno (media)								
N. giorni di apertura/settimana (media)		52,0	48,0	52,0	52,0	18,0		
N. ore di apertura/anno (media)	9,0	7,0	9,0	6,0	6,0	7,0		
N. operatori (U.L.A.)	3,0	7,0	6,0	8,0	6,0	5,0		
Presenza di moduli di domotica/registri	27,0	7,0				11,0		2,0
Presenza di progetto individuale/assistenzialeducativo	si	si	si	si	si	si		si
Presenza di una cartella sociale o socio-sanitaria individuale	si	no	si	si	si	si		
Costi per gestione diretta in economia		no	no	si	si	si		
di cui costi di gestione								
Costo per gestione indiretta	€ 146.905,31	€ 320.811,30	€ 410.654,74	€ 0,00	€ 0,00	€ 242.871,95		€ 195.098,60
Totale costi	€ 146.905,31	€ 320.811,30	€ 410.654,74	€ 0,00	€ 0,00	€ 242.871,95		€ 195.098,60
di cui costi coperti da compartecipazione dell'utenza		€ 9.355,50	€ 6.138,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00		€ 0,00
N. utenti per ogni operatore	3,0	21,6	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12,5		
Tasso lista d'attesa	3,9%	0,0%	0,0%	66,7%	0,0%			50,0
Costo medio per utente	€ 1.489,85	€ 2.123,25	€ 9.125,86	€ 0,00	€ 0,00	€ 1.772,79		0,0%
Costo medio utente strutture gestite in economia	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		€ 1.650,99
Costo medio utente servizi a gestione indiretta	€ 1.489,85	€ 2.123,25	€ 9.125,86	#DIV/0!	€ 0,00	€ 1.772,79		€ 1.650,99
Costo medio utente strutture gestite con acquisto prestazioni	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	€ 0,00	€ 0,00	#DIV/0!		#DIV/0!

NOTE



		Inserimenti in Asili nido	Inserimenti in Altre strutture prima infanzia
Indicatori di domanda	N. domande presentate	190	43
	N. domande non accolte	190	1
	N. bambini in lista d'attesa	29	
	N. rinunce	46	8
Indicatori di attività	N. bambini 0-36 mesi accolti in strutture a gestione diretta in economia	66	34
	N. bambini 0-36 mesi accolti in strutture a gestione indiretta	30	
	N. bambini 0-36 mesi accolti in strutture in acquisto prestazioni/pagamento rette		
	Totale bambini 0-36 mesi accolti	96	34
	Numero strutture/servizi (conteggiando tutte quelle per cui sono destinate risorse dal PdZ al di là della loro ubicazione e della loro modalità gestionale)	84	9
	N. settimane di apertura/anno (media)	42,0	42,0
	N. giorni di apertura/ settimana (media)	6,0	5,0
	N. ore di apertura/giorno (media)	7,5	8,0
Indicatori processo	N. operatori solo per le strutture gestite direttamente in economia (U.L.A.)	13,0	2,0
	Presenza di progetto educativo in accordo con la famiglia	si	si
	Presenza di moduli di domanda/registri	si	ai
Indicatori di spesa	Costi per gestione diretta in economia	€ 539.964,87	
	<i>di cui costi di personale</i>		
	Costo per gestione indiretta	€ 46.000,00	€ 12.585,00
	Costo per acquisto prestazioni		
	Totale costi	€ 585.964,87	€ 12.585,00
	<i>di cui costi coperti da compartecipazione dell'utenza</i>		
Indicatori di risultato	N. utenti per ogni operatore (solo per gestione diretta in economia)	5,1	17,0
	Tasso lista d'attesa	15,3%	0,0%
	Costo medio per utente	€ 6.103,80	€ 370,15
	Costo medio utente strutture gestite in economia	€ 8.181,29	€ 0,00
	Costo medio utente servizi a gestione indiretta	€ 1.533,33	#DIV/0!
	Costo medio utente strutture gestite con acquisto prestazioni	#DIV/0!	#DIV/0!

NOTE