



C i t t à d i M o l f e t t a

Provincia di Bari

SETTORE SOCIO EDUCATIVO



COPLA

Determinazione Dirigenziale

N° **199** in data 27/06/2011

OGGETTO: *Approvazione preventivo di spesa di € 3.600,00 IVA inclusa, presentato dalla "Network contacts s.r.l."- Molfetta, per l'attivazione e la gestione del piano di comunicazione relativo al progetto "Home Care Premium".*

Emessa ai sensi

- *degli artt.107 e 151 comma 4°, 183 comma 9° D.L.vo 267 del 18/08/2000 (T.U. Leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali);*
 - *degli artt.4, comma 2° e 17, D.L.vo 165 del 30/03/2001;*
 - *dello Statuto Comunale;*
 - *del Regolamento di Contabilità;*
 - *della Delibera di C.C. n. _____ del _____ di approvazione del Bilancio di Previsione _____*
 - *della delibera di G.C. n. _____ del _____ di approvazione del PEG _____*
-

IL DIRIGENTE

Premesso che:

- il Comune di Molfetta partecipava all'Avviso Pubblico bandito dall'Istituto Nazionale di Previdenza per i Dipendenti dell'Amministrazione Pubblica Direzione Centrale Welfare e Strutture Sociali, denominato "HOME CARE PREMIUM" per la selezione e il finanziamento di progetti innovativi e sperimentali di Assistenza Domiciliare in favore di pensionati pubblici NON autosufficienti, residenti nel Comune di Molfetta;
- In data 15/12/2010 la Direzione Regionale Puglia INPDAP inviava a questo Comune, nota fax prot. n. 6746asp/u con cui comunicava l'ammissione al finanziamento del progetto "HOME CARE PREMIUM" presentato da questo Settore in data 30 novembre 2010, assegnando l'importo complessivo di € 400.000,00 per la realizzazione del progetto;
- In data 23/12/2010 il dott. Giuseppe Domenico de Bari, Dirigente del Settore Socio Educativo del Comune di Molfetta e il Vicario del Dirigente Generale dell'INPDAP, dott.ssa Rosanna Levari, sottoscrivevano apposito atto di convenzione per l'Assistenza domiciliare tra INPDAP – Direzione Regionale Puglia e Basilicata e Comune di Molfetta;
- Il Comune di Molfetta, sentita la Direzione Regionale Inpdap ha predisposto e pubblicato in data 31/01/2011 l'Avviso Pubblico riguardante l'erogazione di interventi di Assistenza Domiciliare in favore di pensionati INPDAP non autosufficienti;
- Per la realizzazione del suddetto Servizio di Assistenza Domiciliare, si è reso necessario attivare un'azione di comunicazione al fine di diffondere l'anzidetto Avviso Pubblico e divulgare adeguatamente l'iniziativa sul territorio comunale;
- su richiesta del Dirigente scrivente la "Network.contacts s.r.l." di Molfetta, con nota protocollata in data 10/06/2011 al n. 34041 ha presentato un contratto di assistenza telefonica per l'attivazione e gestione del piano di comunicazione comprendente l'istituzione di un numero Verde in entrata, attività di call center in out bound, verso l'utenza secondo gli standard di accessibilità, accuratezza, tempestività e riservatezza (norma ISO 9001:2000- gestione qualità) monitoraggio dell'attività ed eventuali visite domiciliari previo appuntamento;

TUTTO CIO' PREMESSO:

Considerato il progetto "HOME CARE PREMIUM" innovativo e sperimentale, rivolto ai pensionati INPDAP residenti nel Comune di Molfetta;

Ritenuto dover realizzare l'anzidetto servizio di Assistenza Domiciliare attivando un piano comunicativo che preveda e realizzi i seguenti elementi:

- istituzione di un numero Verde in entrata;
- attività di call center in out bound, verso l'utenza secondo gli standard di accessibilità, accuratezza, tempestività e riservatezza (norma ISO 9001:2000- gestione qualità);

- monitoraggio dell'attività;

Ritenuto altresì, di dover accogliere l'offerta presentata dalla Network contacts s.r.l. di Molfetta il cui importo relativo alle attività preventivate ammonta ad € 3.600,00 IVA inclusa;

Accertata la competenza all'adozione del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 107 del D. Lgs. n. 267/2000;

Visto il T.U.EE.LL. approvato con D.L.gs. n. 267/2000;

Visto il vigente Statuto Comunale;

DETERMINA

1. Di approvare la premessa quale parte integrante del presente provvedimento.
2. Approvare il preventivo di spesa di € 3.600,00 IVA inclusa, presentato dalla "Network contacts s.r.l."- Molfetta, per l'attivazione e gestione del piano di comunicazione comprendente l'istituzione di un numero Verde in entrata, attività di call center in out bound, verso l'utenza secondo gli standard di accessibilità, accuratezza, tempestività e riservatezza (norma ISO 9001:2000- gestione qualità) monitoraggio dell'attività ed eventuali visite domiciliari previo appuntamento.
3. Impegnare la spesa di € 3.600,00 IVA inclusa al Cap. n. 31162 "Progetto Home Care Premium" del Bilancio 2011 in corso di formazione, per l'attivazione e la gestione del piano comunicativo.
4. Stabilire che alla liquidazione della somma di € 3.600,00 IVA inclusa in favore della Network contacts s.r.l. - Molfetta, si provvederà senza ulteriori formalità, con liquidazione tecnica-contabile, previa presentazione di regolare fattura emessa dalla stessa Ditta, vistata dal Dirigente, purchè la somma sia contenuta nei limiti della somma autorizzata.
5. Nominare responsabile del presente provvedimento la dott.ssa Antonella Capurso, Responsabile Unità Operativa Anziani, ai sensi dell'art.7 della legge 11.02.1994, n.109 come richiamato in vigore dal D.L. 03.04.95 n.101 convertito con modificazioni dell'art.4 bis della legge 02.06.95 n.216 legge 07.08.90,n.241.
6. Trasmettere copia del presente provvedimento al sig. Sindaco, al Direttore Generale e al Capo Settore Economico Finanziario per gli adempimenti di competenza.

Il Dirigente

F.to dott. Giuseppe Domenico de Bari

IL DIRIGENTE

F.to dott. Giuseppe Domenico De Bari

P U B B L I C A Z I O N E

IN PUBBLICAZIONE ALL'ALBO PRETORIO ON LINE DI MOLFETTA PER 15
GIORNI CONSECUTIVI DAL 07/07/2011 AL 22/07/2011

IL SEGRETARIO GENERALE

F.to Dott. Michele Camero