

CITTA' DI MOLFETTA

PROVINCIA DI BARI

SPORTELLO UNICO

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: affidamento del servizio di progettazione e realizzazione di un portale web, con fornitura di servizi complementari, compreso la gestione dei contenuti, e relativo hosting. Approvazione disciplinare di gara e schema lettera invito.

Responsabile del procedimento sig.ra MT Cascarano

Iscritta al n.175 del Registro delle Determinazioni
n.gen.2544

Assunta in data 29 dicembre 2005

Pubblicata all'Albo Pretorio di Molfetta il 4 gennaio 2006

II RESPONSABILE SUAP

Premesso:

- L'introduzione degli URP è avvenuta con il D.lgs n.29/93 quale risposta ad una duplice esigenza, peraltro, messa in luce dalle precedenti leggi nn.241/90 e 142/90: da un lato, dare veste istituzionale alla emergente cultura della trasparenza amministrativa e della qualità dei servizi, dall'altro fornire uno strumento organizzativo adeguato alle esigenze di attuazione delle funzioni di comunicazione istituzionale e contatto con i cittadini;
- Successivamente, la legge 150/2000, portando a compimento l'evoluzione normativa con le riforme degli anni '90, ha individuato nell'URP uno dei tre pilastri su cui poggiare il sistema della comunicazione e dell'informazione delle Pubbliche Amministrazioni, unitamente all'Ufficio Stampa e al Portavoce;
- In particolare, all'URP sono state assegnate funzioni di:
 - 1) informazione sulle disposizioni normative, sui temi di rilevante interesse pubblico e sociale, sulle attività e i servizi dell'Amministrazione di appartenenza;
 - 2) comunicazione esterna;
 - 3) accesso agli atti;
 - 4) comunicazione istituzionale on line, essenzialmente attraverso la promozione dell'adozione di sistemi di interconnessioni telematica e il coordinamento delle reti civiche;
 - 5) ascolto e misurazione della qualità dei servizi;
 - 6) comunicazione interna;
 - 7) comunicazione interistituzionale, attraverso l'istituzione di flussi informativi tra gli uffici per le relazioni con il pubblico delle varie amministrazioni, come ad esempio attraverso la costituzione di Reti di URP;
- Con delibera di G.C. n.571 in data 7.04.1995 il Comune di Molfetta, in esecuzione del D.lgs n.29/93, ha formalmente istituito presso Palazzo "Giovene" l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, distaccando all'uopo n.2 unità lavorative, l'una per l'attività di bak-office, l'altra per l'attività di front-office;

Tutto ciò premesso

Vista la nota del 23.12.2005, con la quale il Sindaco, in esecuzione della legge n.150/2000, che ha "riscritto" le modalità colloquiali attraverso le quali la Pubblica Amministrazione deve agire nei rapporti con la comunità amministrata, ha invitato il sottoscritto a predisporre gli atti esecutivi necessari a rendere operativa una gestione aggiornata e continuativa del portale del Comune di Molfetta, finalizzata sia ad interloquire coi cittadini in tutti i settori della vita municipale che a svolgere attività di marketing territoriale on line, con particolare riferimento alle aree artigianali (PIP) ed industriali (Consorzio ASI);

Preso atto che, all'epoca dell'insediamento, per l'attività svolta dall'URP è stata privilegiata, in via sperimentale, l'informazione sull'attività e i servizi dell'Amministrazione e, a seguire, fu programmata la progressiva informatizzazione,

che avrebbe consentito all'utenza di poter accedere in tempi brevi agli atti amministrativi e di conoscere lo stato dei procedimenti;

Riconosciuto che, successivamente, nonostante l'intervenuta informatizzazione dell'URP, mediante la creazione di un sito Web del Comune di Molfetta, la struttura comunale ha continuato a funzionare sul livello della mera "informazione", ignorando l'evoluzione normativa (legge n.150/2000 e Direttiva Frattini del 7.02.2001), che ha orientato l'attività degli Urp verso la "comunicazione"; infatti, ricerche più recenti segnalano il passaggio da un atteggiamento prevalentemente legato all'adempimento ("va fatto perché lo dice la legge") ad un atteggiamento più imprenditivo, più attento al rapporto tra URP e organizzazione, tra qualità ed efficienza. L'orientamento legislativo prevede che la strada da percorrere deve partire dalla considerazione delle esigenze e del contesto (interno ed esterno: la realtà organizzativa, gli utenti, il territorio), per attivare modalità di comunicazione e di "relazioni con il pubblico", che siano parte integrante del processo di riforma, teso a costruire una Pubblica Amministrazione più efficace ed efficiente, responsabile nei confronti dei cittadini e in grado di svolgere un ruolo di promozione delle capacità e delle opportunità;

Dato atto che, ai fini del raggiungimento degli obiettivi sopra descritti, si rende necessaria la realizzazione di un portale, estremamente dinamico, la cui gestione non può che essere affidata ad una società specializzata nel campo della informazione-comunicazione;

Visto il disciplinare di gara, predisposto dall'U.O. Appalti-Contratti-Acquisti per l'affidamento del servizio di progettazione e realizzazione di un portale web e fornitura servizi complementari per il Comune di Molfetta e relativo hosting; capitolato che prevede una spesa complessiva di €. 96.000,00 oltre IVA per l'esecuzione in appalto del servizio, non essendo questo Comune dotato di personale competente a realizzare un portale ed a gestirne i contenuti con adeguata professionalità;

Riconosciuto che la procedura riveste carattere d'urgenza, tenuto conto che, in effetti, lo strumento telematico a disposizione del Comune (sito web) risulta datato ed obsoleto, sicuramente non idoneo a svolgere quel ruolo primario, nel campo della comunicazione, che la legge, invece, gli attribuisce, con le intuibili conseguenze negative che ne derivano ai cittadini prima di tutto, cui viene impedito un corretto e veloce rapporto con la Pubblica Amministrazione ed alla stessa Amministrazione, che non riesce a dare visibilità al proprio operato;

Dato atto, quindi, che il portale web del Comune di Molfetta, con fornitura di servizi complementari, compreso la gestione dei contenuti, e relativo hosting, deve essere realizzato quanto prima, per cui ricorrono i motivi d'urgenza per l'indizione di trattativa privata per l'affidamento in appalto del servizio, ai sensi dell'art.45 del vigente Regolamento Comunale dei Contratti, approvato con deliberazione del Commissario Straordinario n.199 del 12.5.2001;

Precisato che l'Albo Comunale non prevede la categoria delle Imprese che svolgono attività nel campo della comunicazione con possesso di iscrizione al ROC (Registro Operatori della Comunicazione) né tale categoria è rinvenibile nelle Pagine Gialle edito dalla SEAT;

Dato atto che il citato art.45 prevede l'invio di apposita lettera d'invito ad un minimo di cinque imprese, specializzate nel settore della comunicazione pubblica e istituzionale;

Ritenuto, pertanto, necessario procedere alla indizione di gara, a termini abbreviati, secondo le modalità contenute nello schema della lettera invito, schema che si allega alla presente per farne parte integrante e sostanziale;

Ritenuto, per la circostanza, dover individuare nelle seguenti ditte specializzate nel campo della comunicazione i soggetti, cui inviare la lettera invito:

- Art & Media - via Cairoli n.105 - Giovinazzo (70054);
- 2 Ware s.r.l. - via Valle n.4 - Monte S.Giovanni Campano (03025);
- Zero Uno Media s.r.l. - P.zza Garibaldi n.18 -Molfetta (700056);
- C&C Consultino s.r.l. - Viale Einaudi n.10 -Bari (70125);
- Smollder - via Croce di Piperno n.6 - Napoli (80126).

Ritenuto meritevole di approvazione il capitolato d'appalto innanzi indicato che prevede l'affidamento del servizio all'impresa che avrà formulato l'offerta economicamente più vantaggiosa, secondo i criteri indicati nello stesso capitolato citato;

Ritenuto, altresì, opportuno prevedere nella seguente composizione la Commissione giudicatrice per la valutazione delle offerte:

- Responsabile Sportello Unico ed URP.;
- Funzionario Appalti e Contratti;
- Responsabile C.E.D.;

Visto lo Statuto Comunale;

Visto il Regolamento Comunale dei Contratti;

Accertata la propria competenza ai sensi dell'art.107 del T.U.EE.LL. approvato con decreto lg.vo n.267 del 18.08.2000, giusta atto di delega rilasciato dal Capo Settore Attività Economiche e Produttive in data 21.03.2003, prot. n. 13292;

Visto il T.U.EE.LL. n.267/2000;

DETERMINA

1. La premessa forma parte integrante del presente provvedimento.
2. Approvare il disciplinare di gara per l'affidamento del servizio di progettazione e realizzazione di un portale web del Comune di Molfetta, con fornitura di servizi complementari, compreso la gestione dei contenuti, e relativo hosting, disciplinare che prevede una spesa di complessivi €. 96.000,00 oltre IVA al 20%, in uno €.115.200,00=
3. Approvare, altresì, lo schema della lettera invito da trasmettere alle ditte in premessa individuate, schema che si allega alla presente per farne parte integrante e sostanziale.
4. Dare atto che all'affidamento del servizio si provvederà in appalto a mezzo trattativa privata, a termini abbreviati, ai sensi dell'art.45 del vigente Regolamento Comunale dei Contratti, secondo le modalità contenute nello schema della lettera invito.
5. Prevedere che alla valutazione delle offerte provvederà apposita Commissione costituita come segue:
 - Responsabile dello Sportello Unico ed URP;
 - Funzionario Appalti e Contratti;
 - Responsabile C.E.D.
6. Dare atto che al finanziamento della spesa complessiva di € 115.200,00 si provvederà per € 48.433,97 con i fondi di cui al Cap. 52900 "Realizzazione opere di urbanizzazione (servizio IVA)", per € 34.908,13 con i fondi di cui al Cap. 55802 "Fondo di rotazione

zona artigianale in espansione" e per € 31.857,90 con i fondi di cui al Cap. 53000 "Sistemazione aree libere con fondo di rotazione recupero centro storico" del Bilancio 2005.

7. Nominare responsabile del procedimento la Sig.ra M.T. Cascarano.
8. Inviare il presente provvedimento al Sindaco e, per l'esecuzione, all'U.O. Appalti, al Settore Economico-Finanziario, al Responsabile C.E.D. ed al responsabile del procedimento, per quanto di competenza.