



Comune di Giovinazzo
Ass. alla Solidarietà Sociale

Ambito Territoriale n.1 Piano Sociale di Zona
A.S.L. BA



Comune di Molfetta
Ass. ai servizi Socio-Educativi

Allegato "A"

BANDO PUBBLICO
per l'individuazione dei beneficiari
DEL SERVIZIO DI TELESOCORSO E TELEASSISTENZA DOMICILIARE DEI
SOGGETTI FRAGILI

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'Ambito Territoriale "Molfetta-Giovinazzo", nell'ottica della programmazione del PIANO SOCIALE DI ZONA ha istituito il servizio di teleassistenza in attuazione del Progetto Monitoraggio Telematico dei Soggetti Fragili. 2004-2016 – Regione Puglia Linea di Intervento 3.2 Azione 3.2.1 al fine di favorire la permanenza il più a lungo possibile nel proprio domicilio delle persone anziane, adulte con patologie assimilabili a quelle geriatriche e disabili, conservando una buona qualità della vita in sicurezza e mantenendo le proprie relazioni più significative

E' un servizio socio-sanitario che si prende cura della popolazione più fragile con metodologie innovative che garantiscono 24 ore su 24 l'assistenza protetta a domicilio, senza più il timore di non poter chiedere o ricevere aiuto in situazioni di difficoltà. Favorisce la domiciliarità e consente alle persone che si trovano in uno stato di disagio, ed ai loro famigliari, di continuare a vivere serenamente ed in sicurezza nel proprio contesto di vita presso la propria abitazione.

I servizi di Teleassistenza comprendono:

- a) Servizio di telesoccorso
- b) Servizio di telemonitoraggio
- c) funzioni di Audio Assistenza
- d) interfaccia di front office (riservato alla Pubblica Amministrazione)
- e) servizio di ricezione chiamate telefoniche su numero verde dedicato

TELESOCORSO /TELESORVEGLIANZA

Il Servizio di Telesoccorso garantisce il pronto intervento in caso di necessità a persone che vivono sole e che possono trovarsi in situazioni di urgente bisogno di assistenza.

Il servizio di Telesoccorso si propone di garantire una più ampia copertura assistenziale, operata mediante il sistema "**orologio amico**", in favore di quei soggetti che per età avanzata, condizioni psico-fisiche, stato di solitudine, sono più esposti al rischio di emarginazione.

Il servizio di telesoccorso si basa su di un collegamento telefonico tra una centrale domiciliare installata presso l'abitazione dell'utente e la Centrale Operativa deputata alla ricezione e gestione dei segnali di allarme che possono essere lanciati tramite un apposito telecomando, dato in dotazione al beneficiario del Servizio.

Il servizio è attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

TELEMONITORAGGIO

Il servizio di telecontrollo prevede la possibilità di monitorare costantemente mediante l'utilizzo dell'orologio assistito indossato dal soggetto fragile e della stazione base, una serie di parametri fisici e ambientali- le funzionalità di telemonitoraggio evolute sono esplesate dall'orologio e dalla

stazione base che operando congiuntamente sono in grado di fornire un insieme di allarmi e segnalazioni per gestire le diverse situazioni di potenziale pericolo presso l'abitazione dell'assistito.

AUDIO-ASSISTENZA

Il servizio di audio assistenza si articola in due possibilità: la chiamata di emergenza e la chiamata di cortesia. Per quanto concerne la prima modalità, la stazione base effettua una telefonata di emergenza verso il Centro Servizi.

Per quanto riguarda la chiamata di cortesia, invece si tratta di un servizio che ha lo scopo di fornire comunicazione e conforto all'utente. Il servizio consiste in telefonate effettuate dal Centro Servizi verso i singoli utenti, secondo un calendario concordato una volta alla settimana.

FINALITA'

- Consentire alla persona anziana di vivere nella propria abitazione, inserita nel proprio contesto di affetti e di conoscenze;
- Evitare l'istituzionalizzazione e l'ospedalizzazione delle persone anziane o disabili, garantendo loro la permanenza nel proprio ambito di vita;
- Contribuire insieme alle altre risorse sul territorio ad elevare la qualità di vita delle persone e ad evitare il fenomeno dell'isolamento;
- Incentivare l'autonomia delle famiglie a rischio di emarginazione e/o in situazione di difficoltà.

DESTINATARI E REQUISITI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Gli interventi di telesoccorso e teleassistenza sono rivolti a cittadini residenti in uno dei Comuni dell'Ambito Molfetta-Giovinazzo in condizioni di autonomia ridotta o compromessa per motivi legati all'età, alla malattia, e/o a condizioni sociali e familiari precarie.

Il servizio di telesoccorso – **“orologio amico”** è destinato in particolare ad anziani e a coloro che, a prescindere dall'età, sono affetti da gravi patologie invalidanti ed in particolare a:

- Persone anziane con limitata autonomia personale e sociale, sole o assistite parzialmente.
- Persone anziane affette da patologie che determinano condizioni di non autosufficienza.
- Persone adulte affette da patologie croniche invalidanti o colpite da minorazioni.
- Persone adulte in situazione di grave emarginazione o disagio sociale.

Gli utenti da ammettere al servizio gratuito sono complessivamente n.50 compresi quelli avviati nella fase sperimentale.

I predetti requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza per la presentazione delle domande.

DURATA

In occasione della prima attivazione e per la durata di validità del Piano di Zona 2014/2016 il servizio verrà erogato in maniera completamente gratuita a 50 utenti, compresi quelli avviati nella fase sperimentale, che faranno richiesta e che risulteranno idonei alla ammissione allo servizio, come da contratto con il gestore sino al 31/07/2017.

CRITERI DI VALUTAZIONE PER L'AMMISSIONE AL SERVIZIO

La formazione della graduatoria **(da formularsi solo nel caso che le istanze ammesse dovessero essere superiori alle 50 unità** compresi quelli avviati nella fase sperimentale) sarà a cura del Responsabile Unico del Procedimento. Al fine della valutazione delle domande di ammissione al servizio di Telesoccorso e Teleassistenza per gli ulteriori numero 23 saranno attribuiti, fino ad un massimo di punti **25**, in riferimento alle seguenti dimensioni di valutazione e secondo le modalità di seguito riportate:

1) COMPOSIZIONE DEL NUCLEO FAMILIARE:

- 1a) Persona sola: punti 5;
- 1b) Persona con coniuge o presenza di altro familiare ultrasessantacinquenne: punti 3,5;
- 1c) Persona convivente con figli o presenza di altri familiari : punti 0;

2) CONDIZIONE DI NON AUTOSUFFICIENZA DELLA PERSONA RELATIVAMENTE ALLA INVALIDITA':

- 2a) Persona con invalidità inferiore al 60%: punti 0;
- 2b) Persona con invalidità tra il 60,01 e 65%: punti 1;
- 2c) Persona con invalidità tra il 65,01 e 70%: punti 2;
- 2d) Persona con invalidità tra il 70,01 e 75%: punti 3;
- 2e) Persona con invalidità tra il 75,01 e 80%: punti 4;
- 2f) Persona con invalidità oltre il 80,01 %: punti 6;

3) PUNTEGGIO IN RELAZIONE ALL'ETA' ANAGRAFICA:

- 3a) Persona con età inferiore ai 65 anni: punti 1;
- 3b) Persona con età tra 65 e 70 anni: punti 2;
- 3c) Persona con età tra 70 e 75 anni: punti 3;
- 3d) Persona con età tra 75 e 80 anni: punti 4;
- 3e) Persona con età superiore a 80 anni: punti 5;

4) CONDIZIONI ECONOMICHE

La tabella di seguito descritta fissa le fasce di reddito ed il relativo punteggio in base all'ISEE

| FASCIA | REDDITO ISEE | PUNTEGGIO |
|--------|--------------------|-----------|
| A | Fino a € 2.000,00 | 9 |
| B | Fino a € 6.000,00 | 6 |
| C | Fino a € 10.000,00 | 3 |
| D | Oltre € 15.000,00 | 0 |

PRIORITA'

In caso di parità di punteggio sarà data priorità alla persona con attestazione ISEE più bassa.

Nella formulazione della graduatoria (qualora ce ne sia la necessità) vanno anche considerate in ordine di priorità:

- situazione di svantaggio fisico
- attesa di ammissione in strutture residenziali o di ricovero in strutture sanitarie
- recente dimissione dall'ospedale o da altra struttura socio-sanitaria

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

La domanda deve essere presentata insieme alla documentazione richiesta, dal richiedente o da un familiare presso il Segretariato Sociale dei Comuni di Molfetta e Giovinazzo.

La domanda dovrà essere presentata entro 30 giorni dalla pubblicazione del presente avviso sul sito internet dei Comuni su citati.

Alla domanda dovrà essere allegata la seguente documentazione:

- Attestazione ISEE in corso di validità

- Eventuali verbali di commissioni sanitarie (invalidità civile, legge 104/92, verbale di riconoscimento indennità di accompagnamento, sentenze Tribunale, ecc.);
- Certificazione del medico del MMG (medico di medicina generale) che attesti la necessità della fruizione della prestazione aggiuntiva, così come previsto dall'art.88 del R.R n° 4 /2007 e s.m.i.
- Copia del documento di identità dell'interessato, in corso di validità;

La domanda debitamente firmata deve essere accompagnata dal fotocopia di valido documento di identificazione, pena l'esclusione dalla procedura.

I moduli fac-simile per la partecipazione alla selezione sono reperibili presso la sede degli Uffici Servizi Sociali del Comune di Molfetta alla via Cifariello n.29, presso gli uffici Servizi Sociali del Comune di Giovinazzo in Piazza Vittorio Emanuele,64.

ISTRUTTORIA E FORMAZIONE DELLA GRADUATORIA

L'istruttoria delle domande di ammissione al servizio è effettuata dal Servizio Sociale di ogni singolo Comune, mentre la formazione della relativa graduatoria sarà effettuata dal R.U.P.

L'assistente sociale, valuta in accordo con l'assistito e nei limiti delle risorse disponibili, l'attivazione del servizio, definendone tempi e modalità, nell'ambito di un più ampio progetto di sostegno. In esito a tale valutazione provvede all'avvio dell'iter di attivazione del servizio.

L'ammissione al servizio è disposta dal Responsabile Unico di Procedimento sulla base di specifica istruttoria dell'assistente sociale responsabile del caso.

La graduatoria sarà formata sulla base del punteggio complessivo riportato dai singoli richiedenti.

L'ammissione al servizio è comunicata dal R.U.P. direttamente agli interessati all'indirizzo indicato nella richiesta di ammissione, inoltre al gestore del servizio ed all'assistente sociale responsabile del caso l'elenco dei beneficiari al Servizio.

INFORMAZIONI

Questo Ente si riserva la possibilità, a suo insindacabile giudizio, modificare o revocare, seppur parzialmente, il presente bando senza obbligo di comunicare i motivi e senza che gli interessati stessi possano avanzare pretese o diritti di sorta. Si riserva, altresì, il diritto, al momento della consegna del dispositivo di telesoccorso, di escludere i soggetti che per inabilità fisica e/o psichica non sono in grado di utilizzare correttamente tale apparecchiatura.

Per ulteriori informazioni gli interessati potranno rivolgersi al Servizio Sociale di ogni singolo Comune dell'Ambito.

Tutti i dati comunque acquisiti saranno trattati nel rispetto del D. Lgs. n.196/2003.

Per informazioni rivolgersi a:

Rup. del Servizio Monitoraggio Soggetti Fragili per il Comune di Molfetta

presso il Welfare Cittadino in via Cifariello, 29 (Dott.ssa Norma Carmela De Fazio)

e per il Comune di Giovinazzo Assistente Sociale (Dott.ssa Lezzi Mariantonietta) Piazza Vittorio Emanuele, 64.

Molfella lì _____