

Contratto per la fornitura del servizio "NUMERO VERDE c/o U.R.P."

DATI ANAGRAFICI CLIENTE

Ragione sociale COMUNE DI MOLFETTA		
Indirizzo dove erogare il servizio : UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO		
Località MOLFETTA	Provincia BA	CAP 70056
Telefono	Fax	Mobile
Partita IVA	Codice fiscale	Mail
Codice Iban		
Persona di riferimento		
Nome ONOFRIO	Cognome DE BARI	Mail Odb2004@libero.it
Telefono	Fax	Mobile

DATI FATTURAZIONE (se diversi dai precedenti dati)

Ragione sociale		
Indirizzo sede legale		
Località	Provincia	CAP
Telefono	Fax	Mobile
Partita IVA	Codice fiscale	Mail

MODALITA' FATTURAZIONE / PAGAMENTO

La fatturazione del costo di attivazione avverrà a seguito della stipula del contratto.
 La fatturazione del costo del canone sarà anticipata e avverrà il primo giorno di ogni bimestre.
 La fatturazione del costo del traffico voce sarà posticipata e avverrà a consuntivo.
 Il pagamento sarà effettuato tramite R.I.D. su conto corrente.

SERVIZI OFFERTI (apporre una X sul servizio selezionato)

DETTAGLIO SERVIZIO/COSTI			
CANONE		TRAFFICO	
DESCRIZIONE	CANONE	DESCRIZIONE	TARIFFA
Attivazione numero verde (U.T.)	€ 10,00	Numero di rete fissa	0,03 €/min senza scatto alla risposta
Portabilità numero verde U.R.P. 800017383 - (U.T.)	€ 30,00	Numero di rete mobile (TIM,VODAFONE,WIND, H3G)	0,3 €/min senza scatto alla risposta
Canone mensile numero verde	€ 15,00	Numero verde garantito solo in ambito nazionale	

Tutti i prezzi indicati sono da intendersi IVA 22% esclusa

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. **Oggetto del Contratto**
Il presente contratto definisce le condizioni per la fornitura al cliente del servizio di fonia via Internet (VOIP, di seguito anche servizio) da parte di SISTEC S.r.l. Modifiche al presente contratto dovranno risultare da atto scritto o da e-mail, regolarmente inoltrato ad entrambe le parti
2. **Modifiche di normative**
SISTEC S.r.l. si riserva di introdurre tutte le eventuali modifiche che il Ministero delle Comunicazioni o altri Enti preposti impongano per l'introduzione di nuove leggi o normative
3. **Definizioni, condizioni e limitazioni**
- 3.1 La SISTEC S.r.l. con sede legale in Via Antichi Pastifici 1770056 Molfetta (BA), e-mail: info@sistecsrl.com, è una società che fornisce servizi di telecomunicazione a larga banda. Per tutte le comunicazioni inerenti il presente Contratto, SISTEC S.r.l. elegge come domicilio la propria Sede operativa, sita in Via Antichi Pastifici 1770056 Molfetta (BA), tel 0803388854 fax 0802140238
- 3.2 Il Servizio di Telefonia su IP consente al Cliente di effettuare e/o ricevere comunicazioni vocali (nonché, ove disponibili, video-comunicazioni ed altri servizi di comunicazione) nazionali ed internazionali, grazie alla tecnica denominata VoIP (Voice Over Internet Protocol), con le modalità tecniche di fornitura, accesso e fruizione del servizio di seguito evidenziate
- 3.3 L'attivazione e la fornitura del Servizio di Telefonia su IP presuppongono un'adeguata connessione xDSL o con altre tecnologie di trasmissione dati a commutazione di pacchetto, anziché la tradizionale rete telefonica. In difetto di tale idonea ed attiva connessione di rete, SISTEC non garantisce la disponibilità e qualità del Servizio di Telefonia su IP, né risponde di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti
- 3.4 Il Servizio può essere configurato per l'uso da telefono fisso tramite apparati preconfigurati, ovvero da personal computer, notebook o apparati assimilabili dotati di cuffie e microfono, tramite l'uso di un apposito software e previa configurazione degli apparati stessi. Il Cliente può dotarsi di apparati preconfigurati e/o di software diversi da quelli indicati da SISTEC S.r.l. ma, in tal caso, SISTEC S.r.l. non può fornire al Cliente supporto tecnico nella configurazione degli apparati, inoltre, SISTEC S.r.l. non può in tali casi garantire la disponibilità e qualità del Servizio di Telefonia su IP, né rispondere di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti del Servizio stesso
- 3.5 L'accesso e l'utilizzo del Servizio di Telefonia su IP avviene attraverso una procedura di autenticazione informatica, con un codice di identificazione del Cliente (user name) e una parola chiave (password/PIN) la cui conoscenza da parte di terzi consente a questi ultimi l'utilizzo dei Servizi in nome del Cliente. Pertanto, il Cliente è tenuto a conservare la password/PIN con la massima riservatezza.
- 3.6 Il Cliente prende atto che il Servizio di Telefonia su IP non potrà essere fruito in caso di mancanza di elettricità.
- 3.7 La numerazione VoIP privata assegnata da SISTEC consente al Cliente di effettuare e ricevere, alle tariffe e con le limitazioni eventualmente indicate nel Listino: chiamate dirette verso clienti di altri fornitori di Telefonia su IP interconnessi in VoIP e chiamate telefoniche dirette verso utenti della rete telefonica pubblica fissa e mobile nazionale e internazionale
- 3.8 Nel caso in cui il Cliente desideri essere raggiunto da utenti della rete telefonica pubblica, e limitatamente ai distretti telefonici nei quali SISTEC eroga tale servizio, il Cliente potrà richiedere a SISTEC l'assegnazione di una o più numerazioni appartenenti al Piano di Numerazione Nazionale per le quali, tuttavia, SISTEC non assicura il servizio di portabilità del numero. Per ciascuna numerazione geografica (i.e. prima cifra 0) richiesta, il Cliente dovrà indicare, sotto la propria responsabilità, il domicilio presso il quale intende utilizzare tale numerazione. In base alla regolamentazione vigente, è possibile assegnare al Cliente numerazioni geografiche solo se appartenenti al distretto telefonico di domiciliazione. Il cliente ha comunque facoltà di attivare, anche da tali numerazioni, il servizio di trasferimento di chiamata.
- 3.9 Il Cliente prende atto che SISTEC potrà, con un preavviso scritto di almeno 60 giorni, sostituire il numero assegnato con altro numero. Il Cliente prende atto che l'assegnazione di numeri in suo favore è condizionata all'ottenimento, da parte di SISTEC, del consenso al trattamento dei suoi dati anagrafici necessario per ottemperare agli obblighi previsti in tema di privacy, elenchi telefonici e di prevenzione e repressione di reati.
4. **Obblighi del Cliente**
- 4.1 Il Cliente si impegna ad utilizzare, e far usare ai terzi autorizzati, il Servizio di Telefonia su IP in conformità al Contratto, alle leggi ed ai regolamenti vigenti. SISTEC potrà sospendere la fornitura del Servizio, limitatamente alle chiamate in uscita, previa comunicazione inviata anche via e-mail al Cliente con congruo preavviso, qualora riscontri la violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui sopra ed il Cliente non vi abbia posto rimedio entro il termine richiesto da SISTEC.
- 4.2 Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo (anche parziale) a qualunque titolo del Servizio di Telefonia su IP a soggetti non espressamente autorizzati e comunque a terzi diversi da suoi dipendenti o collaboratori professionali o suoi familiari o conviventi; il Cliente, inoltre, si impegna a non rivendere il Servizio, in tutto o in parte, a terzi salvo che ciò sia stato espressamente pattuito con SISTEC.
- 4.3 Il Cliente si obbliga al puntuale e integrale pagamento dei corrispettivi dovuti per il Servizio di Telefonia su IP.
- 4.4 Il Cliente si obbliga a non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messo a disposizione da SISTEC per la fruizione del Servizio. Il Cliente si obbliga ad utilizzare apparati conformi alla normativa e agli standard tecnici vigenti ed aventi i requisiti minimi eventualmente indicati da SISTEC ai fini della fruizione del Servizio
- 4.5 Il Cliente è tenuto a mantenere integralmente indenne SISTEC da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui ai precedenti punti.
- 4.6 Il Cliente accetta il valore probatorio dei registri di collegamento tenuti dal fornitore del servizio, con esplicito e particolare riferimento a quelli che dettagliano i consumi a tempo o a volume ai fini della fatturazione.
5. **Obblighi di SISTEC**
- 5.1 SISTEC si impegna a fornire al Cliente il Servizio di Telefonia su IP, per tutta la durata del Contratto, salvo si verifichino: (i) l'estinzione anticipata del Contratto; (ii) sospensioni del Servizio; (iii) interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti per cause non imputabili a SISTEC.
- 5.2 SISTEC si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dal Cliente, fatta salva la facoltà di SISTEC di trasmettere detti dati o informazioni a soggetti da questa delegati ad espletare i servizi connessi con l'oggetto del presente Contratto e diffusi esclusivamente nell'ambito delle finalità del servizio reso.
6. **Corrispettivi, modalità di pagamento ed interessi moratori**

- 6.1 Nel Listino sono riportati il corrispettivo per la fornitura del Servizio e degli eventuali apparati/software forniti da SISTEC, i tempi di fatturazione (una tantum, periodica, etc.) e le modalità di pagamento. Pagamenti parziali equivalgono ad omessi pagamenti e possono implicare la sospensione del Servizio e la risoluzione del Contratto. Nel caso di ritardo nei pagamenti, fermo restando il diritto di SISTEC di sospendere il Servizio e risolvere il Contratto, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a SISTEC gli interessi moratori nella misura massima prevista dalla vigente normativa, oltre le spese per il recupero del credito.
7. **Sospensione del Servizio di Telefonia su IP**
- 7.1 In tutti i casi di mancato, parziale o ritardato pagamento da parte del Cliente, SISTEC potrà sospendere il Servizio, limitatamente alle chiamate in uscita, decorsi 30 (trenta) giorni dal termine di pagamento indicato nella fattura. Qualora negli ulteriori 30 (trenta) giorni il Cliente non provveda al pagamento di quanto dovuto, SISTEC potrà sospendere del tutto il Servizio. Tali termini di sospensione del Servizio potranno essere ridotti in caso di rilevazione di punte anomale di traffico, salvo che il Cliente provveda al pagamento immediato del traffico generato
- 7.2 In caso di sospensione del Servizio, il Cliente rimane obbligato al pagamento di eventuali canoni, oneri fiscali, e spese contrattuali.
8. **Corrispettivi – Fatturazione - Pagamenti**
- 8.1 Il Cliente corrisponderà a SISTEC il corrispettivo riferito ai prezzi ed ai canoni per i Servizi forniti secondo quanto definito nei Pacchetti d'Offerta
- 8.2 Le fatture di SISTEC saranno emesse secondo la frequenza indicata nella sezione MODALITA' FATTURAZIONE/PAGAMENTO e saranno inviate al Cliente in formato elettronico sulla E-Mail indicata nel presente contratto o su altra da Lui comunicata a SISTEC.
- 8.3 Il pagamento dovrà essere effettuato secondo le modalità e nei termini definiti in fattura.
- 8.4 A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA e le eventuali tasse e imposte dovute.
- 8.5 Il pagamento delle fatture emesse da SISTEC dovrà essere effettuato per l'intero importo.
9. **Durata - Recesso**
- 9.1 Fatto salvo quanto disposto nell'Offerta, il Contratto avrà a durata di 12 mesi dalla data di attivazione del Servizio da parte di SISTEC e, alla scadenza, s'intenderà tacitamente rinnovato per ulteriori periodi di 12 mesi
- 9.2 Entrambe le parti potranno recedere dal Contratto con disdetta scritta da inviarsi con lettera raccomandata A/R (SISTEC srl – Via Antichi Pastifici 17 - 70056 Molfetta) almeno 30 giorni prima, salvo restando l'obbligo del Cliente di corrispondere a SISTEC gli eventuali costi sostenuti fino al momento del recesso (e provvedere alla restituzione delle eventuali apparecchiature fornite da SISTEC).
10. **Clausola Risolutiva Espressa**
- 10.1 SISTEC potrà risolvere il presente Contratto con effetto immediato, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di raccomandata A/R, nei seguenti casi in cui: il Cliente ceda in tutto o in parte il Contratto; il Cliente sia assoggettato a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente; il Cliente cessi per qualsiasi causa la sua attività imprenditoriale e/o professionale; il Cliente utilizzi apparecchiature collegate alla rete prive di omologazione o autorizzazione; il Cliente non abbia effettuato il pagamento delle fatture e il Cliente abbia fatto o consentito un uso improprio dei Servizi o comunque contrario alle norme di legge
11. **Interruzioni o altre disfunzioni nella erogazione del Servizio di Telefonia su IP**
- 11.1 Il Cliente riconosce che SISTEC non sarà responsabile dei danni derivanti a lui o a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti nella erogazione del Servizio, occorsi per cause non imputabili a SISTEC e dovuti a:
- guasti o problemi tecnici di rete o indisponibilità del Servizio per cause imputabili a terzi fornitori di SISTEC,
 - mancanza di elettricità,
 - manomissioni non riconducibili a SISTEC sul Servizio o sulle apparecchiature utilizzate dal Cliente;
 - errata utilizzazione del Servizio,
 - mal funzionamento ovvero incompatibilità degli apparecchi utilizzati dal Cliente;
 - necessità di effettuare modifiche e/o interventi di manutenzione.
- In tali casi, tuttavia, SISTEC si attiverà per ridurre al minimo gli eventuali disagi del Cliente, nel caso fornendo le necessarie informazioni se possibile, con congruo preavviso. Il Cliente riconosce che SISTEC non sarà responsabile degli eventuali danni dovuti a modifiche e/o manutenzioni non programmate ma tecnicamente necessarie.
12. **Riservatezza**
- SISTEC ed il Cliente si impegnano, per le informazioni che saranno di volta in volta definite come "confidenziali" ad utilizzarle esclusivamente per consentire l'esatto adempimento del presente Contratto, rivelarle a terzi unicamente a seguito di preventivo consenso scritto dell'altra parte, garantire che ai terzi ai quali dovessero essere rivelate sottoscrivano apposito accordo di riservatezza nei termini del presente articolo. Quanto previsto nel comma che precede non troverà applicazione rispetto a qualsiasi informazione confidenziale che: sia o sia divenuta di dominio pubblico per un motivo diverso dalla violazione delle disposizioni del comma che precede, sia o sia stata autonomamente appresa, sia rivelata per obblighi di legge o per ordine di competente Autorità Giudiziaria o competente Autorità Regolamentare.
13. **Disposizioni Varie**
- Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi. Nel caso in cui una o più disposizioni contenute nel Contratto fossero ritenute dall'Autorità Giudiziaria, o da altra autorità competente, invalide, nulle, o comunque inefficaci, le rimanenti disposizioni del Contratto resteranno in vigore, valide ed efficaci. 21.2. Ogni modifica e/o integrazione del presente Contratto dovrà essere effettuata in forma scritta.
14. **Legge applicabile e foro competente**
- Il presente Contratto è regolato, e deve essere interpretato, secondo la legge italiana. SISTEC ed il Cliente convengono, di comune accordo, di devolvere qualsivoglia eventuale controversia in sede giurisdizionale alla competenza del Foro della città dove ha sede Sistec S r.l. .

Data e Firma del Cliente




Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Sottoscritto dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le seguenti clausole contrattuali:
Le eventuali clausole in contrasto con quanto sancito dagli artt. 1469 bis e seguenti del codice civile e/o altre disposizioni di legge a tutela del consumatore si intendono automaticamente modificate a favore del consumatore stesso. Le predette modifiche non alterano la rimanente struttura contrattuale.

Informativa ai sensi del D. Lgs. del 30.06.03, n. 196

La informiamo che per le finalità connesse alla fornitura del Servizio, SISTEC S.r.l. con sede a Molfetta, Via Antichi Pastifici 17, esegue il trattamento dei dati da Lei forniti, o comunque acquisiti in sede di esecuzione del Servizio. Il titolare del trattamento è SISTEC S.r.l. nella persona del legale rappresentante. L'elenco dei responsabili al trattamento dei dati personali e dei terzi destinatari di comunicazioni è disponibile presso gli uffici di SISTEC S.r.l. Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelare la riservatezza dell'Utente e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette. Il trattamento dei dati, oltre alle finalità connesse, strumentali e necessarie alla fornitura del Servizio, salvo esplicita accettazione, potrà essere finalizzato a: a) comunicare i dati a Società che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del Servizio e/o gestiscono banche dati finalizzate alla tutela dei rischi del credito e accessibili anche a Società terze; b) raccogliere dati ed informazioni in via generale e particolare sugli orientamenti e le preferenze dell'Utente; inviare informazioni ed offerte commerciali, anche di terzi; inviare materiale pubblicitario e informativo; effettuare comunicazioni commerciali, anche interattive; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; elaborare studi e ricerche statistiche su vendite, clienti e altre informazioni. c) comunicare eventualmente le informazioni al punto b) a terze parti, cedere a terzi i dati raccolti ed elaborati a fini commerciali anche per la vendita o tentata vendita, ovvero per tutte quelle finalità a carattere commerciale e/o statistico lecite. Il conferimento del consenso al trattamento dei propri dati personali da parte dell'Utente è facoltativo. In caso di rifiuto del trattamento dei dati personali di cui alla lettera b) e/o c), il trattamento sarà limitato all'integrale esecuzione degli obblighi derivanti dalla fornitura del Servizio, nonché all'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria. In caso di rifiuto del trattamento dei dati personali di cui alla lettera a) la Società non potrà fornire il Servizio. Il trattamento dei dati dell'Utente per le finalità sopraindicate avrà luogo prevalentemente con modalità automatizzate ed informatizzate, sempre nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge. I dati saranno conservati per i termini di legge presso SISTEC e trattati da parte di dipendenti e/o professionisti da questa incaricati, i quali svolgono le suddette attività sotto la sua diretta supervisione e responsabilità. A tal fine, i dati comunicati dall'Utente potranno essere trasmessi a soggetti esterni, anche all'Estero, che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del Servizio. La informiamo, inoltre, che, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, il Cliente ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento e può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano, e conoscerne l'origine, riceverne comunicazione intelligibile, avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento, richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti, nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

A) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso al trattamento e alla comunicazione dei miei dati personali a Società che svolgono funzioni necessarie o strumentali all'operatività del Servizio, e a Società incaricate della tutela del credito derivante dal presente contratto che potranno, per le medesime finalità, anche trasmetterli a società terze

Do il consenso Nego il consenso (in mancanza di questo consenso il servizio non potrà essere erogato)

B) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso a che i dati da me forniti siano utilizzati per l'invio di informazioni ed offerte commerciali SISTEC, per il compimento di ricerche di mercato e statistiche commerciali

Do il consenso Nego il consenso (in mancanza di questo consenso il servizio non potrà essere erogato)

C) Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso a che i dati da me forniti siano utilizzati per l'invio di informazioni ed offerte commerciali a terzi, per il compimento di ricerche di mercato e statistiche commerciali

Do il consenso Nego il consenso (in mancanza di questo consenso il servizio non potrà essere erogato)

Data e Firma del Cliente
