



COMUNE DI MOLFETTA
CITTA' METROPOLITANA DI BARI
DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 65

del 26/03/2019

O G G E T T O: Approvazione Carta dei Servizi del II^ Settore Socialità

L'anno duemiladiciannove, il giorno 26 del mese di marzo nella Casa Comunale, legalmente convocata, si è riunita, sotto la Presidenza del Sindaco Tommaso Minervini e con l'assistenza del Segretario Generale Irene Di Mauro, la Giunta comunale nelle persone dei Signori:

| | | |
|---------------------|--------------|----------|
| MINERVINI Tommaso | SINDACO | PRESENTE |
| ALLEGRETTA Serafina | VICE SINDACO | PRESENTE |
| ANTONIO Ancona | ASSESSORE | PRESENTE |
| AZZOLLINI Gabriella | ASSESSORE | PRESENTE |
| BALDUCCI Ottavio | ASSESSORE | PRESENTE |
| CAPUTO Mariano | ASSESSORE | PRESENTE |
| MASTROPASQUA Pietro | ASSESSORE | PRESENTE |
| PANUNZIO ANGELA | ASSESSORE | PRESENTE |

Il Presidente, riconosciuta legale l'adunanza, dichiara aperta la seduta e invita la Giunta Comunale a trattare l'argomento segnato in oggetto.

LA GIUNTA COMUNALE

ESAMINATA l'allegata proposta di deliberazione;

VISTO il parere favorevole espresso ai sensi dell'art. 49 comma 1° e dell'art. 147 bis del D.Lvo 267/2000 allegato alla presente deliberazione dal Dirigente del Settore Socialità in ordine alla regolarità tecnica e contabile;

Con voti unanimi e favorevoli espressi in forma palese;

DELIBERA

1) Di approvare la proposta di deliberazione in oggetto facendola propria ad ogni effetto.

Successivamente, con separata votazione unanime

LA GIUNTA COMUNALE

Dichiara la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art.134 comma 4° del D.Lgs. n. 267/2000.

IL SINDACO – PRESIDENTE
Tommaso MINERVINI

IL SEGRETARIO GENERALE
Irene DI MAURO

A cura del Dirigente del Settore Socialità è stata redatta la seguente

PROPOSTA DI DELIBERAZIONE

avente ad oggetto: **“Approvazione: Carta dei Servizi del II^ Settore Socialità.”**

che viene sottoposta all'esame della Giunta Comunale

PREMESSO che il D.Lgs. 30/07/1999 n. 286 Capo III "Qualità dei servizi pubblici e carte dei servizi" il quale all'art. 11 "Qualità dei servizi pubblici" stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti;

VISTA la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, a tutela delle esigenze dei cittadini, anche da parte delle pubbliche amministrazioni;

DATO ATTO che nel suddetto contesto normativo si inserisce l'esigenza dell'Amministrazione, di redigere la Carta dei Servizi del Settore Socialità, la cui funzione, si introduce perfettamente nel quadro legislativo di semplificazione ed efficienza amministrativa;

CONSIDERATO che la predetta Carta assume rilevanza sociale, in quanto rappresenta un impegno tra l'Amministrazione ed i cittadini, è al tempo stesso uno strumento utile per i cittadini/utenti di informazione e di guida per facilitare l'accesso ai Servizi del Settore Socialità, per conoscere meglio i servizi offerti, le loro procedure e le modalità di accesso, per garantire una migliore qualità dei servizi e fornire risposte adeguate, precise e tempestive ai loro bisogni, per presentare suggerimenti e/o reclami;

RILEVATO che con la Carta dei Servizi del Settore Socialità, il Comune di Molfetta, conformandosi ai principi previsti dalla normativa in premessa citata, eroga i propri servizi, i quali sono finalizzati a soddisfare i bisogni dei cittadini/utenti nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, efficacia ed efficienza, trasparenza, accesso, partecipazione, privacy e continuità del servizio;

PRESO ATTO dell'importanza di standardizzare i servizi pubblici e renderli accessibili a tutti i cittadini e a tutti gli utenti;

VISTO il parere della 5^ Commissione Consiliare Permanente espresso con verbale n. 1 del 23/01/2019;

RITENUTO pertanto necessario, per le motivazioni di cui sopra, procedere all'approvazione della Carta dei Servizi del II^ Settore Socialità del Comune di Molfetta;

RAVVISATA la competenza della Giunta all'adozione del presente provvedimento ai sensi dell'art. 48 comma 2 del T.U.E.L.;

VISTI:

- il T.U.E.L. approvato con Decreto L.vo n. 267 del 18/8/2000;
- lo Statuto Comunale;

SI PROPONE DI DELIBERARE

Per tutto quanto in narrativa premesso che qui si intende integralmente richiamato

- 1) **Di approvare** la Carta dei Servizi del II^ Settore Socialità del Comune di Molfetta, allegata al presente atto per farne parte integrante e sostanziale.
- 2) **Di dare** adeguata informazione della Carta dei Servizi del Settore Socialità, sia attraverso i canali informativi a disposizione dell'Ente (Albo Pretorio, Sito web, Ufficio stampa, Amministrazione Trasparente), sia attraverso la stampa della Carta dei Servizi allegata da distribuire all'occorrenza negli uffici di competenza.
- 3) **Di dare atto** che la Carta dei Servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico e/o modificazioni in relazione all'assetto dei servizi erogati ed alle indicazioni che derivano dalla sua applicazione.
- 4) **Di dare atto** che spettano al Responsabile del Settore Socialità i conseguenti adempimenti gestionali.
- 5) **Trasmettere** copia del presente provvedimento, ad intervenuta sua esecutività al Sindaco, al Dirigente del Settore Socialità, per i rispettivi adempimenti di competenza.

Si propone, altresì, stante l'urgenza degli adempimenti conseguenti, di dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 – comma 4 – del T.U.EE.LL. n. 267/2000.

Il Dirigente, redattore della presente proposta di deliberazione, la sottopone al Sindaco e la sottoscrive a valere anche quale parere tecnico favorevole reso ai sensi dell'art. 49 e dell'art. 147 bis del D.lgs n. 267/2000.

Data 19/2/2019

Il Dirigente a.i II^ Settore Socialità
Dott.ssa Irene Di Mauro



Deliberazione di Giunta Comunale n. 65 del 26/03/2019

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

(Art. 124 e 134 del Decreto Legislativo 18/08/2000, n. 267 – Art. 32 della Legge n. 69 del 18/06/2009 e ss.mm.ii.)

La presente deliberazione è pubblicata all'Albo Pretorio On Line del sito informatico istituzionale del Comune www.comune.molfetta.ba.it dal giorno 09 MAG. 2019 per quindici giorni consecutivi.



IL SEGRETARIO GENERALE
Dott.ssa Irene Di Mauro

Certificato di avvenuta esecutività e pubblicazione

Il sottoscritto Segretario Generale certifica che la presente deliberazione:

- è stata pubblicata all'Albo Pretorio On Line del sito informatico istituzionale del Comune www.comune.molfetta.ba.it dal _____ per quindici giorni consecutivi;
- è divenuta esecutiva, essendo decorsi 10 giorni dalla data di pubblicazione ai sensi dell'art. 134, comma 3 del D.Lgs. n. 267/2000.

IL SEGRETARIO GENERALE
Dott.ssa Irene Di Mauro

, li _____

Per l'esecuzione:

Al Dirigente Settore _____

Al Dirigente Settore Settore Servizi Finanziari e Istituzionali